|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Uso:** | Gestionar clientes | | **Id Caso de Uso:** | | | C.U. 2 | |
| **Actores:** | Administrador, dueño, cajero | | | | | | |
| **Descripción:** | Permite seleccionar la acción para gestionar cliente, como es crear, consultar, modificar y eliminar cliente del sistema | | | | | | |
| **Casos de Uso Relacionados:** |  | | | | | | |
| **Entradas:** | Seleccionar el tipo de acción. | | | | **Salidas:** | | Envía a la acción tomada. |
| **Curso Típico** | | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
| 1-El actor tiene la opción de seleccionar crear cliente. | | | |  | | | |
| 2-El actor tiene la opción de seleccionar consultar cliente. | | | |  | | | |
| 3-El actor tiene la opción de seleccionar modificar cliente. | | | |  | | | |
| 4-El actor tiene la opción de seleccionar eliminar cliente. | | | |  | | | |
|  | | | | 5-El sistema verifica la acción a seleccionar. | | | |
|  | | | | 6-El sistema envía al actor la acción seleccionada. | | | |
| **Curso Atípico #1: No selecciona ningún tipo de opción.** | | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | | 1-Falla la selección. | | | |
| **Pre-condiciones:** | | En el paso 5 del flujo típico, el actor debe seleccionar una acción. | | | | | |
| **Post-condiciones:** | | El actor ingresa a una de las opciones seleccionada. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Uso:** | Registrar clientes | | | **Id Caso de Uso:** | | **CU 2.1** |
| **Actores:** | Administrador, Dueño, cajero | | | | | |
| **Descripción:** | Permite Registrar nuevos cliente | | | | | |
| **Casos de Uso Relacionados:** | Iniciar sesion | | | | | |
| **Entradas:** | Datos del cliente (Nombre, apellido, cedula, edad, dirección, teléfono) | | | **Salidas:** | Registrar cliente o mensaje de error | |
| **Curso Típico** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
| 1. El actor selecciona la opción Registrar cliente. | | |  | | | |
|  | | | 2. El sistema despliega el formulario en donde solicita los siguientes datos: Nombre de cliente, cedula, dirección y teléfono. | | | |
| 3. El actor introduce los datos en los campos del formulario. | | |  | | | |
|  | | | 4. El sistema valida los datos ingresados del nuevo cliente. | | | |
|  | | | 5. El sistema muestra un mensaje como el cliente se registró. | | | |
| **Curso Atípico #1: En el paso 1 El actor Cancela la operación de registrar** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | 1. el sistema muestra un mensaje indicando si desea cancelar el registro | | | |
| 2. El caso de uso continúa en el paso 1 del flujo principal. | | |  | | | |
| **Curso Atípico #2: En el paso 3. Ya existe el cliente en el sistema o los datos están errados.** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | 1. El sistema detecta duplicidad de dato y falla el registro | | | |
|  | | | 2.El sistema notifica dicho error y muestra un mensaje de error | | | |
| 3. El caso de uso continua en el paso 3 del flujo principal | | |  | | | |
| **Pre-condiciones:** | | Haber iniciado sesión | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Uso:** | Modificar cliente | | **Id Caso de Uso:** | | | **CU 2.2** |
| **Actores:** | Administrador, Dueño, cajero | | | | | |
| **Descripción:** | Permite Modificar los datos del cliente | | | | | |
| **Casos de Uso Relacionados:** | Registrar cliente y Validar datos | | | | | |
| **Entradas:** | Cédula del cliente | | **Salidas:** | | Editar cliente o mensaje de error | |
| **Curso Típico** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
| 1- El actor ingresa la cédula del cliente | | | |  | | |
|  | | | | 2- El sistema busca el cliente | | |
|  | | | | 3- Muestra un mensaje de datos encontrados del cliente. | | |
| 4- El actor introduce los nuevos datos a editar los cuales son (Nombre de cliente, edad, telefono) | | | |  | | |
|  | | | | 5-El sistema valida los datos ingresados | | |
|  | | | | 6- Envía un mensaje de edición del cliente completada | | |
|  | | | | 7- El sistema actualiza información. | | |
| **Curso Atípico #1: En el paso 1 El actor cancela** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
|  | | | | 1. el sistema muestra un mensaje indicando si desea cancelar. | | |
| 2. El caso de uso continúa en el paso 1 del flujo principal. | | | |  | | |
| **Curso Atípico # 2: en el paso 1 La cédula no son correcta** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
|  | | | | 1-Falla la búsqueda | | |
|  | | | | 2-El sistema muestra un mensaje de error | | |
| 3-Vuelve el paso 1 del flujo principal | | | |  | | |
| **Curso Atípico # 3: en el paso 4 Los datos no son correctos (Inconsistencia de datos)** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
|  | | | | 1. El sistema detecta una inconsistencia de datos. O la ausencia de algún elemento solicitado en el formulario | | |
|  | | | | 2. El sistema notifica y muestra un mensaje de error | | |
| 3. El caso de uso continua en el paso 6 del flujo principal | | | |  | | |
| **Pre-condiciones:** | | El cliente se encuentra en la página de edición de cliente.  Sesión iniciada. | | | | |
| **Post-condiciones:** | | El sistema Modifica los datos del cliente. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Uso:** | Eliminar cliente | | | **Id Caso de Uso:** | | **CU 2.3** |
| **Actores:** | Administrador, Dueño | | | | | |
| **Descripción:** | Permite eliminar un cliente | | | | | |
| **Casos de Uso Relacionados:** | Registrar cliente, Consultar cliente | | | | | |
| **Entradas:** | Nombre de cliente o cedula. | | | **Salidas:** | Elimina el cliente o mensaje de error | |
| **Curso Típico** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
| 1-El actor ingresa la cédula y/o nombre del cliente que desea eliminar | | | |  | | |
|  | | | | 2-El sistema busca el cliente en el sistema | | |
|  | | | | 3-Muestra el cliente | | |
| 4-El actor selecciona eliminar el cliente. | | | |  | | |
|  | | | | 5-El sistema manda un mensaje de advertencia | | |
| 6-El actor acepta las condiciones | | | |  | | |
|  | | | | 7- El sistema muestra un mensaje de cliente eliminado. | | |
|  | | | | 8- El sistema actualiza la información | | |
| **Curso Atípico #1: En el paso 1 El actor cancela la acción** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | 1. el sistema muestra un mensaje indicando si desea cancelar. | | | |
| 2. El caso de uso continúa en el paso 1 del flujo principal. | | |  | | | |
| **Curso Atípico # 2: en el paso 1 El nombre de cliente no es correcto.** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | 1-Falla la búsqueda | | | |
|  | | | 2-El sistema muestra un mensaje de error | | | |
| 3-Vuelve el paso 1 del flujo principal | | |  | | | |
| **Curso Atípico #3: en el paso 4 el actor no selecciona un cliente a eliminar** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
|  | | | | 1-El sistema muestra un mensaje de error | | |
| 2-Vuelve al paso 5 del flujo principal | | | |  | | |
| **Curso Atípico #4: en el paso 6 el actor no acepta eliminar y cancela** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
|  | | | | 1-El sistema muestra un mensaje de error | | |
| 2-Vuelve al paso 1 del flujo principal | | | |  | | |
| **Pre-condiciones:** | | El cliente se encuentra en la página de consulta de cliente.  Haber iniciado sesión. | | | | |
| **Post-condiciones:** | | El sistema elimina el cliente | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso de Uso:** | Consultar cliente | | | **Id Caso de Uso:** | | **CU 2.4** |
| **Actores:** | Administrador/Dueño/Cajero | | | | | |
| **Descripción:** | Permite consultar un cliente | | | | | |
| **Casos de Uso Relacionados:** |  | | | | | |
| **Entradas:** | Nombre de cliente o cedula. | | | **Salidas:** | El cliente o un mensaje de error | |
| **Curso Típico** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | | **Respuesta del Sistema** | | |
| 1-El actor ingresa la cédula y/o nombre del cliente que desea consultar | | | |  | | |
|  | | | | 2-El sistema busca al cliente | | |
|  | | | | 4-Muestra el cliente en pantalla | | |
| **Curso Atípico #1: En el paso 1 El actor cancela la acción** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | 1. el sistema muestra un mensaje indicando si desea cancelar. | | | |
| 2. El caso de uso continúa en el paso 1 del flujo principal. | | |  | | | |
| **Curso Atípico # 2: en el paso 1 El nombre y/o cédula del cliente no es correcto.** | | | | | | |
| **Acción del Actor** | | | **Respuesta del Sistema** | | | |
|  | | | 1-Falla la búsqueda | | | |
|  | | | 2-El sistema muestra un mensaje de error | | | |
| 3-Vuelve el paso 1 del flujo principal | | |  | | | |
| **Pre-condiciones:** | | El cliente se encuentra en la página de consulta de cliente.  Haber iniciado sesión. | | | | |
| **Post-condiciones:** | | El sistema elimina el cliente | | | | |